

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El INSTITUTO FERIAL DE VIGO (IFEVI) es una Fundación de interés gallego cuyo objeto es *destinar y afectar un patrimonio a la realización, sin ánimo de lucro, de fines generales de interés gallego en el ámbito sectorial al que su denominación y fines se contraen*. En general, son fines de esta Fundación la *promoción de actividades comerciales, industriales, agroindustriales, sociales, educativas, culturales y cualquier otra que tenga por objeto la promoción y desarrollo de estos sectores en Galicia, el nivel profesional de todos los sectores de la actividad económica, contribuyendo con esto a la elevación del nivel de vida del medio urbano y rural*.

IFEVI, a través de sus Órganos de Gobierno, la Dirección y su personal, consciente de la importancia de garantizar la satisfacción de sus clientes, y otras partes interesadas, así como la adecuada realización de las actividades relacionadas con el Medio Ambiente, considera necesario la implementación de un Sistema Integrado de Gestión que optimice el adecuado control de los aspectos e impactos medioambientales y de la calidad de sus servicios de arrendamiento de instalaciones y prestación de servicios para la celebración de ferias, congresos y otras actividades en el recinto ferial.

Para cubrir estos aspectos se compromete a desarrollar su Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes principios:

- **Mejora de la calidad, atención y asesoramiento en el servicio al cliente y partes interesadas.**
- **Implicación de la Dirección así como la participación activa de toda la plantilla, en busca del objetivo de la profesionalidad constante de toda la Organización.**
- **Prevención de posibles errores y mejora continua en los servicios prestados.**
- **Mantener contactos permanentes con los clientes y partes interesadas con el objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.**
- **Exigencia interna de la optimización de los recursos.**
- **Compromiso claro y explícito de prevención y minimización de la contaminación.**
- **Mejora continua del sistema de gestión ambiental con un compromiso claro y decidido de la gestión respetuosa con el medio ambiente que se plasma en el escrupuloso cumplimiento de la normativa vigente, en la gestión selectiva de nuestros residuos y en la aplicación del óptimo mantenimiento de las instalaciones, asumido y compartido por todos los elementos de la Fundación. Todo ello con el objetivo de la mejora del desempeño ambiental**
- **Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios de aplicación y otros requisitos que la organización suscriba.**
- **Planteamiento constante de objetivos y metas medioambientales y de calidad.**

Por tanto, adquiere suma importancia la aplicación y **MEJORA CONTÍNUA** de todos los Procesos que se desarrollan en IFEVI para conseguir una **Alta Calidad** así como una **adecuada Gestión Ambiental** en todos sus departamentos.

La Dirección de IFEVI se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para desarrollar todos los trabajos derivados del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y para asegurar la implementación, comunicación y manutención de sus políticas.

El Manual Integrado de Calidad y Medio Ambiente es el documento que recoge la filosofía y directrices del Sistema Integral implantado y desarrollado a través de todos los procesos a los que hace referencia.

LA DIRECCIÓN C.I.F. G-36.845.832

Tel. 986 48 61 44 *

Fax: 986 48 60 71

COTO GRANDE

VIGO